

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年5月12日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスGENE 保護者等数(児童数)20名 回収数 9 割合 45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33.3%	55.6%		11.1%	・広いスペースとはいえないが、整理されて工夫されている ・当日の子供の人数で変わってくるのでどちらともいえない	手狭であっても、対利用者を考慮したスタッフの配置を行い、一つのスペースに固まらないようバランスよく空間を使えるよう意識しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	77.8%	22.2%				より保護者との連携をおこない、放課後等デイサービス計画を作成していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77.8%	22.2%			限られた中で工夫されているときと、同じ内容に見えるときとあるが、子供たちが楽しめているようなので良い	外部の先生を招き、アート制作など新しい取り組みを工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44.4%	44.4%		11.1%	・公園などで触れ合う機会はありますが、流動的なので月に一度は機会をつくってもらいたい ・地域交流はとても嬉しく思っている	頻繁ではありませんが、公園活動や子ども食堂などを通して交流の機会をもっています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77.8%	22.2%				送迎で顔を合わせる際やお電話などでは状況を共有できているように思いますが、課題などについても密に連携をとってまいりたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.7%	22.2%	11.1%		個別面談形式はないようだが、常に親へも支援してもらっているのが良い	今後面談を通しての支援等も行ってまいりたいと思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55.6%	44.4%				保護者同士の顔を合わせる場(ヨガ、英会話)を設けていますが、参加率が低いように思います。今後の改善課題です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%				ウェブサイトやインスタにて活動報告は随時行っています
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8%	22.2%			マニュアルは策定されていると思いますが、説明については必要時にあります(今回のコロナの感染症予防など)	引き続きしっかりと周知していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	11.1%				訓練の実施は毎月2回できています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%				・どこかへ出かけるよりも、GENEへ行く方が嬉しい様子がよくわかる ・大好きなスタッフがいるとのことで、安心します	今後も楽しみにしてもらえそうな活動プログラムを取り入れてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%				職員の一一人一人が子供たちを思う気持ちの強い人たちで、大変心強く、安心して子供をあずけられる場所です	子供たち一人一人にそった支援を、今後とも徹底してまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。