

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年5月1日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービスGENE 保護者等数(児童数) 17人 回収数 15 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53%	47%			・広くないが動線が確保され整理されている ・利用人数によるが職員も含めると狭い	一つのスペースに固まらないよう、バランスよく空間を使えるよう意識しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%				対利用者を考慮したスタッフの配置を行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%			スロープはないが入口の段差が低く車いすで十分出入りできる	スロープはないが、必要に応じて対応していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%				より保護者との連携をおこない、放課後等デイサービス計画を作成していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				子供たちが飽きないよう工夫があり外での活動もあり良い	コロナ禍で新しい試みが少なかったのが残念でしたが、工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	53%		7%	・コロナ前は子供食堂やスポーツクラブでの活動があったが今は仕方ないと思う(複数)	コロナ禍で今年度は機会がありませんでした
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%			7%	不明点は担当者へ連絡してしっかり説明してもらっている	今後も徹底してまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%			・面談があるかわからない ・面談はないが日々の送迎時等でしっかり意思疎通できている	引き続き支援を行ってまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	53%		7%	・保護者会の開催を考えているのは承知している ・コロナ前に食事会があった ・コロナでないのかわからない	コロナが収束した際には保護者会など検討していきたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%			・コロナのための措置などきちんと教えてくれ、対応が評価できる	今後も徹底してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				ホームページ、インスタで発信してくれている	ホームページやインスタにて日々の状況を発信しています
	14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	7%		7%	様々な訓練を行い子供への意識付けはしっかりできているが、内容を親へ周知・説明となると疑問が残る	様々な状況を想定した訓練を行っています。マニュアルについても保護者へ周知させてまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%				定期的に行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				学校後の時間ではとても足りないほど大好きです(複数)	満足いただけるよう対応してまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				成長にあわせたサポートをしてもらい感謝している	満足いただけるよう対応してまいります