

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6年4月1日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービスGENE 保護者等数(児童数)20名 回収数 15 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	0%	・曾根は十分な広さとは言えない ・セカンドは十分と言える	広くはないが、整理や一か所に集まらないような工夫をして対応している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・しっかり配慮されている ・有難い	適切に配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	13%	0%	7%	・不明	トイレには手すりがあり、バリアフリー化している
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		保護者とは密に連絡を取り合い、今必要な支援についてよく話し合ったうえで計画の作成を行っている
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	・同じプログラムであることで子供も理解していくように思う ・全員同じ物(事)をするのは難しい中、工夫してくれていると思う	ここ数年は新しい試みが少なかったが、今後は新しい活動も検討したい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	67%	13%	7%	・以前(コロナ前)はあったのでそろそろ再開してもらいたい ・コロナ明け再開されている様子が見られない ・不明	コロナ前にあった地域活動(こども食堂等)など今後の再開を検討したい
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%	・聞いたことはきちんと説明がある ・「はい」でもよかったが、積極的な説明があるわけではない	随時行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・常に色々な事を伝えあい、共有できていて安心	随時行っている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・定期的な懇談でしっかりと話を聞いてアドバイスもらえるので、大変満足しています ・ご案内もしっかりあり良い	無理強いすることのないように、保護者の状況を考慮したうえで助言を行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	60%	13%	0%	・コロナ前はあったので、再開してもらえればと思う ・コロナ前から少しずつ始まっていたのに、止まっている様子なので、こちらもゆっくり再開してくれると嬉しい	コロナ前に行っていたヨガや英会話等保護者向けイベントの再開を検討したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	0%		行っている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		お迎え時や電話連絡で情報伝達を行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	13%	7%	0%	・デイサービスでの会報が最近ないような気がします ・連絡体制や業務に対する自己評価は聞いたことがないと思います ・不明	プリントやホームページ、インスタを通して日々発信している
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		注意している	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	27%	13%	0%	・訓練はしっかりやってくれているが、マニュアルについての周知説明は近年では覚えていない	マニュアルを作成しているが、保護者への周知・説明は今後も行っていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%	・よくやってくれていて素晴らしいです	定期的に行っている
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・家よりデイサービスが大好きです	楽しみに通っていただけるよう、今後も努力していく
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・分からない事や困りごとはずぐ伝わるし、デイ側も知らせてくれるので良い	満足していただけるよう、今後も努力していく