

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R7年5月20日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービス GENE

保護者等数(児童数) 19名

回収数 15

割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	0%	・広くないが整理されている ・わが子は落ち着いて過ごせる ・セカンドは十分、曾根は少し不十分と感じる	広くはないが、整理や一か所に集まらないような工夫をして対応している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		適切に配置している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	13%	0%	7%	・じっくり見たことがないのでわからない	トイレには手すりがあり、バリアフリー化している
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		保護者とは密に連絡を取り合い、今必要な支援についてよく話し合ったうえで計画の作成を行っている
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	・固定化されているものが多いが、子供にはわかりやすい ・制限がある中で工夫してくれている	ここ数年は新しい試みが少なかったが、今後は新しい活動も検討したい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%	36%	7%	14%	・現状はないようだ ・以前はあったが今後は？	以前に行っていた地域活動(こども食堂等)など今後の再開を検討したい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%	・説明ない時は都度聞いて教えてもらっている	随時行っている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		随時行っている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		無理強いすることのないように、保護者の状況を考慮したうえで助言を行っている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	60%	13%	13%	・以前はあったので、また再開してもらいたい ・保護者同士、それぞれの事情もあるため難しいかも	以前に行っていたヨガや英会話等保護者向けイベントの再開を検討したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		行っている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		お迎え時や電話連絡で情報伝達を行っている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・紙面だったのがホームページ等へ移っていて、より多くの人へ発信していると思う	プリントやホームページ、インスタを通して日々発信している
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		注意している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%	・以前にももらったが忘れてしまいました ・一年に一度のペースで配ってもらえたら有難いです	マニュアルを作成しているが、保護者への周知・説明は今後も行っていく
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	0%	0%	7%	・防災準備等もやってくれていて安心	定期的に行っている
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・あと一年で卒業。大好きな場所が変わるのが心配 ・本人は本当に楽しく通所しています	楽しみに通っていたけりよう、今後も努力していく
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・大満足で有難いです	満足していたけりよう、今後も努力していく

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。