

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスGENE

保護者等数(児童数) 3人

回収数 2

割合 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている		100%			狭いので十分かどうかは分からないが工夫されている	一つのスペースに固まらないよう、バランスよく空間を使えるよう意識しています
	2	職員の配置数や専門性は適切である	50%	50%				対利用者を考慮したスタッフの配置を行っています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	50%	50%				写真や時計、音楽などを利用した情報伝達を行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	50%	50%				換気消毒など清潔な空間を保つように努力しています
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	50%	50%			丁寧にお話してもらっている	保護者との連携をおこない、計画を作成していきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		100%			まだ「地域支援」は受けていないが、常に丁寧に接してもらっている	保護者との連携をおこない、具体的な支援内容を作成していきます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50%	50%				保護者との連携をおこない、具体的な支援内容を作成していきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%					コロナ禍で新しい試みが少なかったのが残念でしたが、工夫しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			100%			コロナ禍で今年度は機会がありませんでした
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた		100%			ガイドラインを示していただいたが覚えていないが、書類もいつも説明してもらっている	契約の際や新たな支援内容決定の際には、支援内容の説明を徹底してまいります
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	50%		50%			常に寄り添えるように心がけています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%		50%			引き続き支援を行ってまいります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			50%	50%	コロナが収束したら行われることを期待している	コロナが収束した際には保護者会など検討していきたいです
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	50%	50%				連絡帳や電話などを通して行っています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50%	50%				ホームページやインスタにて日々の状況を発信しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	50%				様々な状況を想定した訓練を行っています。マニュアルについても保護者へ周知させてまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%			50%		定期的に行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%					満足いただけるよう対応してまいります
	23	事業所の支援に満足している	50%	50%				満足いただけるよう対応してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。