

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:R7年5月20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスGENE II 保護者等数(児童数)2名 回収数 1 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%					活動に十分なスペースを確保できている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%					適切に配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%					写真や時計、音楽などを利用した情報伝達を行っている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					日々換気消毒を行い、清潔な空間を保つようにしている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					モニタリングや個別懇談を通して、継続的に新しい支援計画について、引き続き検討していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%					モニタリングや個別懇談を通して、継続的に新しい支援計画についてチームで検討し、具体的な支援内容を設定していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					保護者との連携をおこない、具体的な支援内容を作成していく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%					固定プログラムは子供にとって「よく知っていて安心」な活動もあるため、新しい活動を進めながら、今後は固定の活動をさらに発展させる工夫を行いたい
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				100%		前年度は機会がなかったが、今年度は公園等の外遊びを通じて機会を設けていく
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					行っている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					契約の際や新たな支援内容決定の際には、支援内容の説明を徹底していく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニングⅣ等)が行われている	100%					常に寄り添えるように心がけている
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				連絡帳に何をしたのか様子を書いてあるので、読むのが楽しいです	連絡帳やお迎えの際、電話連絡を通じて情報共有を行っているが、個別面談など隨時お声がけていきたい
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%				まだ面談はないですが、困った時に電話で相談させて頂いて有難うございます	引き続き支援を行っていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				100%		前年度はなかったので、今後は保護者会など検討していかたい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応している	100%				事業所連携していただいて、有難うございました！その他にも、支援のことで相談するとできる限り対応して頂いているので助かります	随時対応していく

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					連絡帳やお迎えの際、電話連絡を通じて情報共有を行っている
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%				毎月予定表等配布されている。インスタで日々の様子を見れて嬉しい	プリントやホームページ、インスタを通して日々発信しているので、ご利用者さまへ周知していきたい
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					十分注意している
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%					マニュアルを作成しているが、保護者への周知・説明は今後も行っていく
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				100%		定期的に行っている
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%				約半年ですが、GENEの前を通るとキラキラした目で眺めるくらい楽しいようです	楽しみに通っていただけるよう、今後も努力していく
	23 事業所の支援に満足している	100%				いつも明るく元気で親切な先生ばかりで、とても満足しています。これからもよろしくお願ひ致します。	満足していただけるよう、今後も努力していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。