

公表 2020年5月12日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスGENE

|                  |    | チェック項目  | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | 改善目標、工夫している点など  |
|------------------|----|---|--------|---------------|-------|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  | 85.7%  | 14.3%         | 0.0%  | 手狭であっても、対利用者を考慮したスタッフの配置を行い、一つのスペースに固まらないようバランスよく空間を使えるよう意識       |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であるか   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 適切に配置しています  |
|                  | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 85.7%  | 14.3%         | 0.0%  | トイレには手すりがあり、バリアフリー化しています  |
| 業務改善             | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                | 71.4%  | 28.6%         | 0.0%  |   |
|                  | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか     | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 周知できていない項目など、随時改善に努めてまいります  |
|                  | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                           | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  |   |
|                  | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                             | 71.4%  | 14.3%         | 14.3% | 第三者による外部評価は行っていませんので、今後検討したいと思います                                 |
|                  | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | 71.4%  | 28.6%         | 0.0%  | 年間計画を立て、研修を実施しています  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  |   |
|                  | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | 71.4%  | 28.6%         | 0.0%  |   |
|                  | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 飽きのこない療育プログラムを意見を出し合い取り入れていきます                                    |
|                  | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                     | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 外部の先生を招き、アート制作など新しい取り組みを工夫しています                                   |
|                  | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                         | 71.4%  | 28.6%         | 0.0%  | 休日は地域交流を中心とした活動プログラムを、長期休暇は社会活動(乗車、買い物体験等)なども取り入れていきます            |
|                  | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 個別での活動とともに、集団活動は取り入れています  |
|                  | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか             | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 打合せに加え、共有ノートを作成し利用者さんの細かな連絡事項を把握できるようにしています                       |
|                  | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか        | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 打合せができない場合も、できる限り日々の振り返りを行うようにしています。気づいた点など共有して確認するように、今後も努めていきます |
|                  | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 業務日誌、利用者別の連絡ノートにて記録し、検証・改善に努めています                                 |

|              |    |  |        |       |       |   |
|--------------|----|--|--------|-------|-------|---|
|              | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 3か月に一度モニタリングを行い、必要に応じて見直しを行っています                      |
|              | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか                                    | 57.1%  | 14.3% | 0.0%  | 日常生活を学ぶ療育に加え、創作活動や音楽、運動など多様なプログラムを作成しています             |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  |   |
|              | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 85.7%  | 14.3% | 0.0%  |   |
|              | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 71.4%  | 28.6% | 0.0%  |   |
|              | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 71.4%  | 28.6% | 0.0%  | 移行支援は今後もしっかりと行ってまいります                                 |
|              | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 57.1%  | 42.9% | 0.0%  | 該当者がいませんが、今後該当者ができた場合は情報提供等しっかりとした支援をおこなってまいります       |
|              | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 71.4%  | 28.6% | 0.0%  |   |
|              | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 71.4%  | 14.3% | 14.3% | 頻繁ではありませんが、公園活動や子ども食堂などを通して交流の機会をもっています               |
|              | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか   | 71.4%  | 14.3% | 14.3% |   |
|              | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  |   |
|              | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                       | 71.4%  | 14.3% | 14.3% | 保護者へのトレーニング支援は積極的に行っていません。今後の改善課題です                   |
| 保護者への説明責任等   | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 契約時に行っています  |
|              | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                              | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 訪問や電話にてサポートを行っています                                    |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                          | 71.4%  | 14.3% | 14.3% | 保護者同士の顔を合わせる場(ヨガ、英会話)を設けていますが、参加率が低いように思います。今後の改善課題です |

|         |    |   |       |       |      |   |
|---------|----|---|-------|-------|------|---|
|         | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 85.7% | 0.0%  | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 57.1% | 28.6% | 0.0% | WEBサイトやインスタを利用し、活動内容を随時発信しています<br>(無回答1名) |
|         | 35 | 個人情報に十分注意しているか  | 85.7% | 0.0%  | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 85.7% | 0.0%  | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 71.4% | 14.3% | 0.0% | ヨガや英会話など、地域交流のイベントを月1~2回行っています(新型コロナ流行以前) |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 71.4% | 14.3% | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 85.7% | 0.0%  | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 71.4% | 14.3% | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 85.7% | 0.0%  | 0.0% | (無回答1名)                                   |
|         | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 57.1% | 28.6% | 0.0% | 現在は該当者がいませんが、利用者に寄り添って関係機関と連携していきたいと思えます  |
|         | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 85.7% | 0.0%  | 0.0% | (無回答1名)                                   |